

Fomenko T, Stepurko T (2012) Informal patient payments in oncology practice. Tobacco Control and Public Health in Eastern Europe 2 (Supplement 1, 2nd conference 'Economics, sociology, theory and practice of public health'):s13-s14. doi:10.6084/m9.figshare.92826

Informal patient payments in oncology practice

Fomenko, Tetiana; Stepurko, Tetiana

BACKGROUND: In Europe, new cases of cancer are diagnosed in 4 million people yearly, of whom 837 000 die. In Ukraine of 160 000 new cases almost 100 000 die. With proper treatment, one third of cancer cases is curable, but informal payments (IPP) in health care limit access to treatment. We aimed to explore the experience of people treated for cancer to identify obstacles in obtaining health care and the expert opinion about health care for cancer patients in Ukraine.

METHODS: The study is exploratory. Semi-structured in-depth interviews were conducted with 15 convenience sample patients or their relatives as well as with three experts between October 2011 – April 2012.

RESULTS. Solicitation or receipt of IPP depends on the organizational culture. Respondents do not mind about IPP, but want this to be their own decision. IPP are often considered a "thank" to the medical staff for the service. The significant percentage of expenditures while in treatment for patients is due to purchases of medicines at their own expense. The problem of a long process of diagnostics and incomplete information by the medical staff about the stage of cancer and possible prognoses are essential for the respondents. According to experts not sufficient number of spe-

cialists and equipment for proper diagnosis and treatment is another problem. The attitude of medical staff to the patient with cancer largely depends on the personal features of the staff.

CONCLUSIONS: Significant problems perceived by cancer patients are related to purchase of medicines at their own expense, structural and organizational features of hospitals, where they are staying for the treatment. Informal payments largely depend on the personal qualities of medical staff. The government must ensure fairness and equal access in getting care in oncology practice because it mainly affects the health of the nation.

KEY WORDS: informal patient payments, oncology practice.

AUTHORS: Tetiana Fomenko is a student at the School of Public Health, National University of Kyiv-Mohyla Academy, tatiana.fomenko3@gmail.com

Tetiana Stepurko is a lecturer at the School of Public Health, National University of Kyiv-Mohyla Academy, chernysh@ukma.kiev.ua

This paper was received 05.04.2012, accepted 15.04.2012, published 10.07.2012.

Неофициальные платежи пациентов в онкологической практике

Фоменко Татьяна Васильевна, Степурко Татьяна Георгиевна

УДК 303.62:[614.253:616-006-052](477)

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: неофициальные платежи пациентов, онкологическая практика.

АВТОРЫ: Фоменко Татьяна Васильевна – студентка магистерской программы Школы общественного здоровья, Национальный университет

«Киево-Могилянская академия», tatiana.fomenko3@gmail.com

Степурко Татьяна Георгиевна – старший преподаватель Школы общественного здоровья, Национальный университет «Киево-Могилянская академия», chernysh@ukma.kiev.ua

Неофіційні платежі пацієнтів в онкологічній практиці

Фоменко Тетяна Василівна, Степурко Тетяна Георгіївна

АКТУАЛЬНІСТЬ: Щороку в Європі нові випадки онкозахворювань реєструють у 4 млн осіб, з них 837 000 помирають. В Україні щорічно захворює 160 000, а помирають майже 100 000. За належного лікування третина ракових захворювань є виліковними, але оскільки Україна має одну з найгірших ситуацій щодо неофіційних платежів у сфері охорони здоров'я з-поміж інших країн Східної та Центральної Європи, доступ до отримання допомоги обмежений. Метою дослідження було вивчити практики неформальної оплати (як медичному персоналу, так і за медичні препарати), з якими зіштовхуються онкохворі, або їхні родичі при отриманні медичної допомоги в Україні.

МЕТОДИ: Дослідження є розвідувальним. З жовтня 2011 по квітень 2012 року було опитано 15 пацієнтів та їхніх родичів, обраних за методом доступності. Також враховано думку 3 експертів.

РЕЗУЛЬТАТИ: Пацієнти не заперечують проти неофіційної сплати медичному персоналу, але лише тоді, якщо коли вона здійснюється за власним бажанням пацієнта. Так, найчастіше неофіційна сплата здійснюється на подяку медичному персоналу за якісно надані послуги. Великих витрат в період лікування вимагає купівля медичних препаратів за власні кошти. Окрім неформальної оплати, до проблем отримання медичної допомоги онкохворі також відносять тривалий процес встановлення діагнозу та неповноту інформації зі сторони медичного

персоналу щодо стадії захворювання та можливих прогнозів пацієнта. На думку експертів, для належного встановлення діагнозу та лікування не вистачає спеціалістів та обладнання в державі. Пацієнти ж стверджують, що ставлення медичного персоналу до онкохворих значною мірою залежить від особистісних якостей самого персоналу, що говорить про важливість позитивної організаційної культури закладу.

ВИСНОВКИ: Суттєві проблеми для пацієнтів в онкологічній практиці пов'язані з купівлею медикаментів за власні кошти, мотивацією персоналу, що тісно пов'язано з організаційним та фінансовим середовищем медичних закладів. Схоже, дотримання професійної етики є виявом особистісних якостей медичного персоналу, а не успішністю політик галузі. Тим не менше, держава повинна забезпечити справедливість та рівний доступ надання допомоги в сфері онкології.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: неофіційні платежі пацієнтів, онкологічна практика.

АВТОРИ: Фоменко Тетяна Василівна – студентка магістерської програми Школи охорони здоров'я, Національний університет «Кієво-Могилянська академія», tatiana.fomenko3@gmail.com

Степурко Тетяна Георгіївна - старший викладач Школи охорони здоров'я, Національний університет «Кієво-Могилянська академія», chernysh@ukma.kiev.ua